



INSTITUTO  
SUPERIOR  
AUTÓNOMO DE  
ESTUDOS  
POLITÉCNICOS

# HEALTHCARE DESIGN

## PÓS-GRADUAÇÃO 2012

### Organização:

IPA – Instituto Superior Autónomo de Estudos Politécnicos

### Início e Duração do Curso:

Março de 2012 a Dezembro de 2012

2 semestres (300 horas - 60 ECTS)

### Horário:

Sextas-Feiras - 18h30-22h30

Sábados – 9h00-13h00\*

\*em alguns Sábados a determinar poderá haver aulas na parte da tarde.

### Coordenação Científica e Direcção Executiva

Prof. Doutor Henri Christiaans

Delft University of Technology (Holanda)

### Apresentação:

A Medicina precisa de inovadores capazes de gerar grandes ideias e produzir grandes designs para produtos, serviços e instalações da saúde eficazes. Existem novos problemas: tecnologias convergentes, tratamentos domiciliários sofisticados, interfaces digitais complexas, longevidade e o envelhecimento dos utilizadores. Necessitam de designers e pessoal médico que entendam as questões e as tecnologias para desenvolver novos e melhores produtos e ambientes para melhorar e salvar vidas.

Em termos do produto, todos os dispositivos utilizados em hospitais e no sector da saúde, desde os equipamentos médicos até aos sistemas informáticos, têm um impacto importante na qualidade dos serviços de prevenção, diagnóstico e cuidado dos doentes, bem como nas condições de trabalho para os médicos, paramédicos e técnicos.



Além disso, existem transformações importantes e rápidas já a decorrer na área: inovações tecnológicas, por exemplo (como seja a divulgação de informações e tecnologias de comunicação, inovação nos campos de bioengenharia e materiais) ou inovação regulamentar têm um papel central na integração de doentes e utilizadores de serviços médicos. Estas inovações ajudam-nos a responder às exigências - cada vez mais frequentes - de conforto e segurança feitas pelo pessoal médico. Como consequência, aumenta a necessidade do sector de design de produtos médicos - para realizar o design, avaliação, seleção, compra, uso, manutenção e gestão do fim da vida do produto - à medida que crescem a informação de alto nível e o know-how.

Design para as pessoas é o segundo ponto central. Em termos de serviços haverá muitas mudanças na próxima década. A população envelhecida, o fardo das doenças crónicas, tratamentos domiciliários, os cuidados no contexto hospitalar, etcetera, são todas questões de saúde pública com as quais se terá de lidar. Humanizar o ambiente dos serviços de saúde e reforçar a relação entre todas as partes envolvidas é uma parte importante. A co-criação será uma das abordagens, já que se espera uma nova relação entre os utilizadores, trabalhadores e profissionais.

Os ambientes e instalações dos serviços de saúde transmitem uma mensagem aos doentes, visitantes e pessoal. O Design dos exteriores e interiores dos hospitais, centros de saúde, unidades móveis e tratamentos domiciliários constituem um grande desafio para os designers e pessoal médico. Numa situação em que todo o sistema de saúde está sob pressão para reduzir custos e, ao mesmo tempo, ser mais responsivo aos "clientes", há necessidade de pensadores inovadores. Os designers e pessoal médico têm de pôr cada vez mais ênfase em soluções inovadoras enquanto limitam tanto os custos de construção como os custos dos seus serviços de design sem comprometer os níveis mais altos de qualidade.

Finalmente, uma gestão efectiva é tão fundamental para um hospital, lar ou qualquer outro prestador de serviços como para qualquer outro negócio. Gerir um serviço de saúde, porém, não é igual a gerir uma fábrica. Hoje em dia, a gestão dos serviços de saúde afecta todos que estão envolvidos na realização desses serviços. O seu objectivo é de proporcionar uma perspectiva a partir da qual se pode integrar a análise, planeamento, implementação, organização e controlo do sistema de saúde.



Várias tendências substanciais continuam a dirigir este campo, incluindo as novas tecnologias médicas, o envelhecimento da população e uma esperança de vida maior, limites ao investimento do governo, a incerteza do acesso dos imigrantes aos serviços de saúde, mais pessoas obesas - bem como as doenças da obesidade -, um sistema cada vez mais complexo de pagadores, mais conhecimentos por parte dos doentes, mais exigências de cuidados rápidos e da maior qualidade.

Além do mais, a introdução de concorrência regulamentada nos sistemas de saúde de vários países ocidentais apresenta desafios às organizações que proporcionam serviços de saúde. Têm de lidar com relações em transformação, o seu contexto e a necessidade de conhecimentos e competências para analisar e melhorar a sua posição no mercado. O marketing recebe cada vez mais atenção, enquanto que os desenvolvimentos recentes desta área de estudo proporciona uma perspectiva específica sobre as relações entre uma organização externa e as partes internas.

Oferecer uma experiência positiva para todas as partes é o objectivo final, e conseguir-se-á através do design e gestão de produtos, serviços e ambientes médicos.

### **O Programa:**

O IPA oferece um programa especialista que fornece aos designers, gestores e pessoal médico uma vasta gama de conhecimentos e competências no âmbito da interacção de produtos, serviços e instalações médicos. O programa inclui todos os aspectos relevantes, divididos em quatro blocos que duram um quarto de ano cada:

Bloco I: Design de produtos médicos

Bloco II: Design para as pessoas

Bloco III: Design de ambientes

Bloco IV: Gestão e marketing de serviços de saúde

Os estudantes ganham conhecimentos importantes sobre o utilizador humano, altos níveis de competência técnica, conhecimentos profundos dos contextos em que os produtos e serviços médicos são usados e o potencial para explorar novos conhecimentos na criação de soluções.



## Destinatários:

Este curso de pós-graduação Design para a Saúde destina-se a:

- **Licenciados**

A pós-graduação em Design para a Saúde destina-se a licenciados nas áreas de design, design industrial, arquitetura ou engenharia que desejam mais formação para saberem fazer o design, avaliação, seleção, compra, uso e gestão do fim da vida de produtos da área da saúde. As saídas profissionais para mestres em Design Médico incluem: postos em empresas que produzem produtos médicos (máquinas e equipamentos médicos, móveis hospitalares, produtos de uso quotidiano em infraestruturas médicas, etc.); funções de designer em centros de investigação, ateliês de design, arquitetura ou engenharia que desenvolvem projetos na área da saúde; designer ou consultor em regime de freelancer para empresas ou instituições ativas no sector; postos em empresas que proporcionam serviços de saúde ou hospitais, em departamentos técnicos ou de engenharia médica, com o objectivo de realizar serviços e funções de design de produtos. O curso é também reconhecido para avançar na carreira dentro do sistema de saúde e enriquece o currículo profissional através da oportunidade de colaborar em projetos específicos, como a construção ou restauro de hospitais ou departamentos médicos.

- **Profissionais que trabalham em hospitais ou serviços de saúde**

O curso de pós-graduação Design para a Saúde proporciona aos profissionais de saúde e funcionários de hospitais - sobretudo os que trabalham nas áreas técnicas - a oportunidade de especializar e atualizar as suas competências profissionais. O programa destina-se a pessoas de todos os sectores médicos e sociais independentemente da sua história profissional ou funções. Inclui os que estão a mudar de funções profissionais ou clínicas para funções mais focadas na gestão. É também adequado para gestores superiores que querem atualizar ou reciclar as suas competências e para os que estão a voltar ao trabalho depois de uma pausa na sua vida profissional.

- **Colaboradores de empresas de serviços e produtos**

Para os que trabalham na produção e fornecimento de produtos ou nos serviços de saúde, o curso de pós-graduação em Design para a Saúde dá a oportunidade de lidar com diversos tipos de projeto sob a instrução de designers peritos portugueses e estrangeiros, com atenção permanente às necessidades dos utilizadores dos produtos e serviços. Os profissionais da



saúde e hospitais receberão preparação para organizarem e gerirem projetos integrados em que convergem os vários ramos do design médico. No fim do curso, os estudantes poderão aproveitar de uma rede de contactos construída ao longo do mestrado, com peritos do mundo académico e profissionais que trabalham em hospitais e serviços de saúde.

### Objectivos:

Os principais objectivos são:

- Dar conhecimentos aprofundados na área de design para a saúde;
- Desenvolver uma visão das questões dos dispositivos médicos e dos ambientes necessários para otimizar as oportunidades para melhor design médico em geral;
- Aprender conhecimentos e competências profissionais avançados no âmbito do design médico;
- Disponibilizar aos estudantes conhecimentos sobre a importância de uma abordagem focada no utilizador nos serviços de saúde e as implicações para o design médico e gestão;
- Descrever o contexto de normas em que os serviços de saúde e de saúde pública operam e compreender as implicações dessas normas nos serviços de saúde;
- Aplicar essa compreensão e utilizar esses conhecimentos para melhorar o estado de saúde e a saúde da comunidade;
- Conhecimento e aplicação dos métodos para medir e avaliar o impacto de acesso, tecnologia e qualidade dos cuidados;
- Transmitir aos estudantes conhecimentos sobre o papel dos serviços públicos de saúde em conseguir objectivos de promoção de saúde, educação e prevenção de doenças;
- Transferir competências e técnicas para a aplicação de gestão e marketing de organizações e iniciativas comunitárias.

### Competências:

- Os estudantes que acabam o curso de pós-graduação demonstrarão:
- Evidência da sua capacidade de aplicar os conceitos-chave e ferramentas do design para a saúde e a gestão de design;
- Evidência da capacidade de aplicar os seus conhecimentos para melhorar o estado de saúde e a saúde da comunidade;
- Competências básicas para perceber como a investigação sobre os serviços de saúde se realiza e interpretar os seus resultados;



- Evidência da capacidade de organizar e gerir projetos integrados em que convergem os vários ramos do design médico.

### Habilitações:

Permitir que os diplomados do curso possam trabalhar como designers de dispositivos médicos e sejam pioneiros nas suas abordagens às soluções de problemas médicos.

### Docentes:

Richard Goossens, Ângela Trindade Pereira, Teresa Cotrim, Rui Marcelino, Rita Almendra, Henri Christiaans, Moreira da Silva, Marijke Melles, Maria Dulce Loução, Vítor Pereira, Francisco Ferrão, Dário Rodrigues, Pedro Nevado.

### Plano de Estudos:

<b>BLOCO I: Design de produtos médicos</b>		
Unidade curricular	Corpo Docente	ECTS
<b>Bioengenharia</b>	Richard Goossens (TUD)	3
<b>Ciência Médica: Anatomia/Fisiologia</b>	Ângela Trindade Pereira	3
<b>Ergonomia no Design para a Saúde</b>	Teresa Cotrim (FMH)	3
<b>Seminário I: Produtos Médicos</b>	.....	0.5
<b>Projeto: Design de Produtos Médicos</b>	Rui Marcelino (FA)	5.5
<b>BLOCO II: Design para as pessoas</b>		
Unidade curricular	Corpo Docente	ECTS
<b>Design Inclusivo na Saúde</b>	Rita Almendra (FA)	3
<b>Factores Psicológicos nos Serviços de Saúde</b>	Henri Christiaans (TUD)	3
<b>Técnicas e Métodos de Pesquisa</b>	Moreira da Silva (FA)	3
<b>Seminário II: Cuidar das Pessoas</b>	.....	0.5
<b>Projeto: Design para as Pessoas</b>	Marijke Melles (TUD)	5.5
<b>BLOCO III: Design de ambientes</b>		
Unidade curricular	Corpo Docente	ECTS
<b>Design de Ambientes Médicos</b>	Maria Dulce Loução (FA)	3
<b>Gestão da Prestação de Serviços</b>	Vítor Pereira (ISEG)	3
<b>Seminário III: Serviços Médicos</b>	.....	3
<b>Projeto: Design de Ambientes</b>	Moreira da Silva + Maria Dulce Loução (FA)	6
<b>BLOCO IV: Gestão e marketing de serviços de saúde</b>		
Unidade curricular	Corpo Docente	Créditos
<b>Gestão de Serviços de Saúde</b>	Francisco Ferrão (ISEG)	3
<b>Marketing de Serviços de Saúde</b>	Dário Rodrigues (ISEG)	3
<b>Seminário IV: Gestão de Serviços de Saúde</b>	.....	3
<b>Projeto: Gestão e Marketing de Serviços de Saúde</b>	Rita Almendra + Pedro Nevado (FA+ISEG)	6

\*Algumas aulas serão leccionadas em língua inglesa.



**Vagas:** 30 vagas

### **Condições de Acesso:**

Poderão candidatar-se a este curso titulares do grau de licenciatura ou equivalente legal. Poderão, também, ser admitidos candidatos com curriculum profissional relevante, mediante a aprovação da Coordenação do Curso.

### **Critérios de Selecção:**

Os candidatos à matrícula no curso serão seleccionados pela coordenação científica, mediante avaliação do Curriculum académico e profissional, podendo realizar-se uma entrevista de aferição.

### **Candidatura e Matrícula:**

Candidaturas: **até 16 de Março**

Entrevistas e selecção de candidatos: **19 a 23 de Março**

Publicação de resultados: **26 de Março**

Matrículas: **26 a 30 de Março**

Início das aulas: **30 de Março**

### **Propina:**

3.800€. De acordo com o seguinte faseamento:

Candidatura: 150€

Matrícula e seguro escolar: 150€

10 mensalidades: 350€

Desconto de 15% para quem pagar na totalidade. Isenção de matrícula para actuais e antigos alunos do IPA.

### **Diploma:**

Após a conclusão do curso o aluno poderá requerer o respectivo diploma de estudos avançados.

### **Contactos e Informações:**

Mário Carvalho/Teresa Teixeira

21 8610360 | [secretaria@ipa.univ.pt](mailto:secretaria@ipa.univ.pt) | [www.ipa.univ.pt](http://www.ipa.univ.pt)



### Documentos:

- Certificado de habilitações, currículo profissional e académico, documentos e certificados comprovativos da experiência e formação profissional;
- Cópia do documento de identificação ou cartão do cidadão, cópia do cartão de contribuinte, 1 foto;

Assim caso pretenda inscrever-se agradecemos que proceda à sua candidatura com a maior brevidade, no sentido de assegurar a sua vaga, conjuntamente com os documentos pedidos. O valor a liquidar é de 150€, correspondente à candidatura.

O pagamento poderá ser realizado por cheque (à ordem de CITE, CRL) ou por transferência bancária (CGD através do NIB 0035.0936.00041258830.26), enviando-nos, neste último caso, original do comprovativo de pagamento para identificação do movimento (original do talão multibanco, original do talão de depósito ou notificação automática produzida pelo sistema netbanco - home banking - indicando o seu nome no descritivo). Pode também dirigir-se aos Serviços Académicos do IPA (Segunda a Sexta, das 10h30 às 20h30) na Rua D. Luís I, nº 20 D (Etic).

